

A Prima Csapágy Kft. minden dolgozója a minőséget munkája meghatározó elemének tekinti. Társaságunk a minőség iránt elkötelezett. Törekszünk arra, hogy vevőink elvárásainak maradéktalanul megfeleljünk.

Mind az új, mind a széria termékkör esetében, vevőink biztonsággal számíthatnak megrendelési igényeik teljes körű és gondos kezelésére, az általunk forgalmazott termékek megbízhatóságára, kiváló minőségére.

**Feladatunk:** csapágyak, szimeringek, ékszíjak és kapcsolódó termékek értékesítése, szerviztevékenység, lézeres tengelybeállítás, rezgésdiagnosztika, csapágyszerelés, thermográfiai vizsgálatok, hidraulika csővezetékek szerelvényezése, tisztítástechnikai termékek értékesítése, szervizelése.

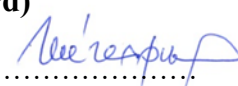
## Legfontosabb céljaink:

- a megrendeléseket a vonatkozó előírások betartásával gyorsan, precízen és megbízhatóan teljesíteni,
- olyan komplex kínálatot kialakítani, amely valóban megoldást kínál a partnereink alaptevékenysége és a karbantartás során keletkezett problémáira,
- megteremteni minden olyan kommunikációs lehetőséget, amely még kényelmesebbé teszi Vevőink számára a kapcsolattartást
- **A céljaink érdekében:**
  - Hatékony minőségirányítási rendszert vezetünk be, működtetünk és tanúsítatunk az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeire alapozva, mellyel hozzájárulunk szolgáltatásaink állandó, kifogástalan minőségéhez, folyamatos fejlesztéséhez, a megrendelők elégedettségéhez.
  - Vevőinkkel igényeik maximális figyelembevételével együttműködünk, arra törekszünk, hogy az érdekelt felek igényeit szakszerűen, biztonságosan, hatékonyan és reklamáció nélkül elégítsük ki.
  - Biztosítjuk a szerződés alapján vállalt követelmények, előírások maradéktalan betartását és partnereink általi betartását, a szerződések teljesítését folyamatában figyelemmel kísérjük.
  - Különös figyelmet fordítunk a vevőkkel való kapcsolattartásra az általuk igényelt információk átadására, vevőinket kellő időben tájékoztatjuk az akadályozó tényezőkről, az előírásoknak megfelelően eleget teszünk garanciális kötelezettségeinknek.
  - Nyomonkövetjük az érdekelt felek igényeinek, követelményeinek változásait, elemezzük folyamataink kockázatait-lehetőségeit, gondoskodunk azok megfelelő kezeléséről.
  - Folyamatosan fejlesztjük a termék értékesítési-, technológiai és műszaki színvonalunkat, a minőségi, biztonságos munka végzéséhez szükséges emberi és anyagi erőforrásainkat, a dolgozók szakmai és minőségügyi ismereteit, felelősségérzetét.
  - Nagy hangsúlyt fektetünk szállítóink, kiválasztására, elvárjuk Tőlük, hogy minőségpolitikánkkal összhangban működjenek közre tevékenységünkben...
  - A minőségirányítási rendszer működtetés és fejlesztés személyi és tárgyi feltételeit biztosítjuk.
  - Társaságunk elkötelezett a minőségirányítási rendszer követelményeinek betartásában és folyamatos fejlesztésében.

Valamennyi munkatársunk tisztában van azzal, hogy a megrendelők igényeinek kielégítése a Társaság céljainak elérésén túl a saját egzisztenciális biztonságát és szakmai fejlődését is szolgálja. Cégünk vezetése elkötelezett a Minőségpolitikában rögzített elvek megvalósításáért.

**” A szolgáltatás fontosabb, mint a nyereség. A nyereség nem cél, hanem a szolgáltatás eredménye” (Henry Ford)**

Szolnok, 2018. 01.02.

  
.....  
Mézes József  
ügyvezető igazgató